

Ilm-Provider UG (haftungsbeschränkt) – Allgemeine Geschäftsbedingungen für Ilm-Provider Telekommunikationsdienstleistungen und den Verkauf von Produkten aus dem Ilm-Provider -Warenangebot

1. Geltungsbereich und Änderungen

1.1 Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für die der Ilm-Provider UG (haftungsbeschränkt) angebotenen Telekommunikationsdienste sowie für die Bereitstellung von Übertragungswegen durch die Ilm-Provider UG (haftungsbeschränkt). Die Angebote, Lieferungen und Leistungen der Ilm-Provider UG (haftungsbeschränkt) erfolgen ausschließlich auf Grundlage dieser AGB. Diese AGB gelten auch für alle zukünftigen Geschäftsbeziehungen, auch wenn sie nicht nochmals ausdrücklich vereinbart werden. Abweichungen von diesen AGB sind nur dann wirksam, wenn sie von Ilm-Provider UG (haftungsbeschränkt) schriftlich bestätigt werden. Anderlautende Geschäftsbedingungen des Vertragspartners von Ilm-Provider UG (haftungsbeschränkt) werden nicht anerkannt, es sei denn, Ilm-Provider UG (haftungsbeschränkt) hätte ausdrücklich und schriftlich ihrer Geltung zugestimmt. Diese AGB gelten auch dann, wenn Ilm-Provider UG (haftungsbeschränkt) in Kenntnis entgegenstehender oder von diesen Geschäftsbedingungen abweichender Bedingungen des Vertragspartners die Leistungen für den Vertragspartner vorhält. **1.2** Soweit diese AGB, die jeweiligen Leistungsbeschreibungen oder Preislisten keine abweichenden Regelungen treffen, gelten die anwendbaren gesetzlichen Bestimmungen, insbesondere das Telekommunikationsgesetz (TKG).

1.3 Ilm-Provider UG (haftungsbeschränkt) ist berechtigt, die AGB und die Leistungsbeschreibungen zu ändern, soweit dies durch unvorhersehbare Änderungen, auf die Ilm-Provider UG (haftungsbeschränkt) keinen Einfluss hat, zur Wiederherstellung der Ausgewogenheit des Vertragsverhältnisses, wie sie bei Vertragsabschluss bestand, erforderlich ist. Unvorhergesehene Änderungen, die eine Vertragsanpassung zur Wiederherstellung der Ausgewogenheit des Vertragsverhältnisses erforderlich machen, können sich insbesondere aus technischen Neuerungen für die angebotenen Leistungen oder einer Änderung des Leistungsangebotes eines Dritten, dessen Leistungen Ilm-Provider UG (haftungsbeschränkt) als notwendige Vorleistungen bezieht, ergeben. Ferner können die AGB und die Leistungsbeschreibungen geändert werden, soweit dies zur Ausfüllung einer nach Vertragsabschluss entstandenen Regelungslücke, die nur durch eine Änderung zu beseitigende Schwierigkeiten bei der Vertragsdurchführung verursacht, erforderlich ist. Hierzu kann es insbesondere durch eine Gesetzesänderung, eine neue oder geänderte Verfügung der Bundesnetzagentur oder einer Änderung der Rechtsprechung kommen, von der eine oder mehrere Regelungen der AGB oder der Leistungsbeschreibungen betroffen sind.

1.4 Bei Erhöhungen der Umsatzsteuer und Erhöhungen der Kosten für Zusammenschaltung oder für die Teilnehmeranschlussteile, die für Ilm-Provider UG (haftungsbeschränkt) zu einer Erhöhung der Gesamtkosten führen, kann Ilm-Provider UG (haftungsbeschränkt) die Preise für die hiervon betroffenen Leistungen der Gesamtkostenherhöhung entsprechend anpassen. Dies gilt nicht für die Preise der durch Ilm-Provider UG (haftungsbeschränkt) dem Kunden verkauften Waren.

1.5 Beabsichtigte Änderungen der AGB, der Leistungsbeschreibungen und der Preislisten werden dem Kunden mindestens sechs Wochen vor ihrem Wirksamwerden schriftlich mitgeteilt. Erfolgen Änderungen zu Ungunsten des Kunden, ist der Kunde berechtigt, das Vertragsverhältnis innerhalb von sechs Wochen nach Zugang der Änderungsmitteilung zum Zeitpunkt des Wirksamwerdens der Änderung zu kündigen. Macht der Kunde von diesem Kündigungsrecht keinen Gebrauch, werden die Änderungen zum Zeitpunkt des Wirksamwerdens Vertragsbestandteil. Auf diese Folge weist Ilm-Provider UG (haftungsbeschränkt) den Kunden in der Änderungsmitteilung besonders hin. Vorstehendes gilt nicht für Preiserhöhungen, die ausschließlich auf eine Erhöhung der Umsatzsteuer zurückzuführen sind. Diese werden dem Kunden vor ihrem Wirksamwerden schriftlich mitgeteilt.

1.6 Die Preise für Nebenleistungen, insbesondere für Verbindungen zu Sondernummern kann Ilm-Provider UG (haftungsbeschränkt) ändern. Solche Preisänderungen werden dem Kunden vor ihrem Wirksamwerden schriftlich mitgeteilt.

2. Vertragsschluss, Leistungsumfang

2.1 Der Kunde kann Aufträge schriftlich oder durch Online-Auftrag erteilen. Ein Vertrag kommt zustande durch die schriftliche Auftragsbestätigung durch Ilm-Provider UG (haftungsbeschränkt), spätestens jedoch mit Freischaltung des Anschlusses. Für die schriftliche Annahme erhält der Kunde eine schriftliche, als Auftragsbestätigung bezeichnete Annahmeerklärung von Ilm-Provider UG (haftungsbeschränkt). Weicht diese vom Auftrag des Kunden ab, so erfolgt die Annahme des Angebotes durch den Kunden zu dem in der Auftragsbestätigung genannten Bedingungen, spätestens durch die erstmalige Inanspruchnahme von Leistungen der Ilm-Provider UG (haftungsbeschränkt) durch den Kunden.

2.2 Der Inhalt des Vertrages zwischen Ilm-Provider UG (haftungsbeschränkt) und dem Kunden richtet sich ausschließlich nach dem Inhalt des Auftrages, der Preisliste, dem jeweiligen produktspezifischen Leistungsbeschreibungen, den gegebenenfalls zur Anwendung kommenden besonderen Geschäftsbedingungen und diesen Geschäftsbedingungen. Im Falle von Widersprüchen in die einzelnen Unterlagen, gelten die Unterlagen in der vorstehenden Reihenfolge. Die beim Kunden für den Anschluss an das Ilm-Provider UG (haftungsbeschränkt) Teilnehmernetz installieren und die zur Selbstinstallation an den Kunden übersandten technischen Einrichtungen von Ilm-Provider UG (haftungsbeschränkt) (z. B. DSL-Modem, Kabelmodem, DSL-Router, Kabelrouter) bleiben, soweit nicht etwas anderes vereinbart ist, im Eigentum der Ilm-Provider UG (haftungsbeschränkt).

2.3 Der Kunde hat über den Backbone der Ilm-Provider UG (haftungsbeschränkt) die Möglichkeit des Zugangs zum Internet durch Bereitstellung eines Netzknotens. Es ist Sache des Kunden, die Installation des Internetzugangs und der DSL-Anbindung, Kabelanbindung durchzuführen und die erforderlichen Einrichtungen und Geräte hierfür zu betreiben. Ilm-Provider UG (haftungsbeschränkt) hat keinen Einfluss auf die Verfügbarkeit von Verbindungen ab dem Ilm-Provider UG (haftungsbeschränkt) Internet-Netzknoten innerhalb des Internets. Dies gehört nicht zum Leistungsumfang von Ilm-Provider UG (haftungsbeschränkt). Daher liegt der Verantwortungsbereich von Ilm-Provider UG (haftungsbeschränkt) am Übergang des Netzknotens inklusive Netzabschluss (der Übergangspunkt stellt dabei den Referenzpunkt zwischen Kundeneinrichtung und dem Netzanschluss von Ilm-Provider UG (haftungsbeschränkt) da). Im Übrigen gilt für den Telefondienst folgendes: Ilm-Provider UG (haftungsbeschränkt) stellt dem Kunden im Rahmen ihrer technischen und betrieblichen Möglichkeiten einen Netzzugang zu ihrem öffentlichen Telekommunikationsnetz (nachfolgend „Ilm-Provider UG (haftungsbeschränkt) Teilnehmernetz“ genannt) zur Verfügung. Mittels Telekommunikationseneinrichtungen erfolgt der Anschluss des Kunden an das Ilm-Provider UG (haftungsbeschränkt) Teilnehmernetz. Die Nutzung von Telekommunikationsdienstleistungen anderer Telefonanbieter über Pre-Selection oder Call-by-Call ist nur insoweit möglich, wie entsprechende Vereinbarungen und Netzzusammenschaltungen zwischen Ilm-Provider UG (haftungsbeschränkt) und diesen Anbietern bestehen. Der Kunde kann das Ilm-Provider UG (haftungsbeschränkt) Teilnehmernetz nach dem Anschluss von gesetzlich zulässigen Endeinrichtungen, insbesondere von Sprachtelefon- und Telefax Endeinrichtungen nutzen. **2.4** Die in den DSL- Produkten und CableDSL-Produkten enthaltenen bzw. zuzubehörenden Flatrates sind angeschlossen und können daher nicht auf einen anderen Anschluss übertragen werden. Bei Nutzung der in den DSL- Produkten und CableDSL-Produkten enthaltenen oder zuzubehörenden Internet-Flatrate behält sich Ilm-Provider UG (haftungsbeschränkt) das Recht vor, die Verbindung frühestens 12 Stunden und spätestens 72 Stunden nach deren Aufbau zu trennen. Dies erfolgt bei Wiedereinwahl ist möglich.

2.5 Soweit Ilm-Provider UG (haftungsbeschränkt) bestimmte Leistungen unentgeltlich erbringt, können diese ohne Vorankündigung jederzeit eingestellt werden. Ansprüche des Kunden ergeben sich hieraus nicht. Vorstehendes gilt nicht für den unentgeltlichen Standard- Einzelverbindungsnaechwe oder sonstige nach dem TKG zu erbringende Leistungen.

2.6 Vertragsgegenständlich ist eine Netzverfügbarkeit von 98,9 % gewährt. **2.7** Ilm-Provider UG (haftungsbeschränkt) ist berechtigt, Leistungen vorübergehend oder ganz zu beschränken oder einzustellen, soweit dies aus Gründen der öffentlichen Sicherheit, der Sicherheit des Netzbetriebs, der Aufrechterhaltung der Netzintegrität, der Interoperabilität, der Dienste, des Datenschutzes, zur Bekämpfung von Spam- oder Computerviren-/Würmern oder zur Vornahme betriebsbedingter oder technisch notwendiger

Arbeiten erforderlich ist. Diese Einschränkungen sowie Einschränkungen aufgrund von Wartungs-, Installations- und Umbauarbeiten sind von der Berechnung der für das jeweilige Vertragsprodukt angegebenen Verfügbarkeit ausgenommen, es sei denn Ilm-Provider UG (haftungsbeschränkt) hat diese Einschränkungen zu vertreten. **2.8** Software-Updates für DSL-Router und Kabelrouter Der Kunde sollte im Interesse der Netzverträglichkeit und der Übertragungsqualität regelmäßig die aktuellste Software auf seinem DSL-Router Kabelrouter (sofern möglich) installieren. Welche Software aktuell ist, wird Ilm-Provider regelmäßig im Kundenportal veröffentlicht. Für Router die nicht von der Ilm-Provider UG (haftungsbeschränkt) bezogen wurden, übernimmt die Ilm-Provider UG (haftungsbeschränkt) keine Gewähr für die Funktion.

2.9 Umzug des Kunden innerhalb des Versorgungsgebietes Bei einem Umzug des Kunden innerhalb des Versorgungsgebietes von Ilm-Provider UG (haftungsbeschränkt) wird der Vertrag vorbehaltlich der technischen Realisierbarkeit der Leistungen am Umzugsort, die ausreichend vorhandene Anschlusskapazität an das Ilm-Provider UG (haftungsbeschränkt) Teilnehmernetz, vollständig vorhandene Telekommunikationsleitungen mit ausreichender Leitungsqualität usw. grundsätzlich fortgeführt. Ilm-Provider UG (haftungsbeschränkt) wird die technische Realisierbarkeit nach der Umzugsanmeldung prüfen und bei deren Vorliegen eine erneute Auftragsbestätigung abgeben. Ziffer 2.1 dieser AGB gilt entsprechend. Eine Verpflichtung zur Bereitstellung der Leistung am Umzugsort besteht für Ilm-Provider UG (haftungsbeschränkt) erst nach Zugang einer erneuten Auftragsbestätigung. Ilm-Provider UG (haftungsbeschränkt) erhebt in diesem Fall eine Umzugsgebühr gemäß der jeweils im Zeitpunkt des Vertragschlusses oder nach einer Preisänderung (vgl. Ziffer 1.4) gültigen Preisliste.

2.10 E-Mail Accounts Bei der Bereitstellung von E-Mail-Accounts durch Ilm-Provider UG (haftungsbeschränkt) kann der Kunde E-Mails empfangen und versenden. Einzelheiten zum Leistungsumfang ergeben sich aus den produktspezifischen Leistungsbeschreibungen. Der Kunde ist verpflichtet, sicherzustellen, dass er sein E-Mail Postfach regelmäßig überprüft, seine eingehenden Nachrichten regelmäßig abruf und er rechtzeitig von den eingehenden E-Mails Kenntnis erlangen kann.

2.11 Die Leistungspflichtung von Ilm-Provider UG (haftungsbeschränkt) gilt vorbehaltlich richtiger und rechtzeitiger Selbstbelieferung mit Produkten und Vorleistungen, soweit Ilm-Provider UG (haftungsbeschränkt) mit der erforderlichen Sorgfalt ein kongruentes Deckungsgeschäft abgeschlossen hat und die nicht richtige oder rechtzeitige Lieferung nicht auf einem Verschulden von Ilm-Provider UG (haftungsbeschränkt) beruht. Werden bei der Installation oder Erweiterung von Kundenanschlüssen oder für sonstige Leistungen Übertragungswege, Hardware- oder Softwareerweiterungen oder sonstige technische Leistungen Dritter, insbesondere Stromlieferungen, benötigt, gelten diese als Vorleistungen. Ilm-Provider UG (haftungsbeschränkt) wird den Kunden unverzüglich über die Nichtverfügbarkeit ihrer Leistungen informieren und bereits gezahlte Entgelte für nicht vertretbare Leistungen unverzüglich erstatten.

2.12 Wenn Ilm-Provider UG (haftungsbeschränkt) an der Erfüllung ihrer Verpflichtungen durch den Eintritt unvorhergesehener Ereignisse, die Ilm-Provider UG (haftungsbeschränkt) oder deren Zulieferer betreffen, gehindert wird und die Ilm-Provider UG (haftungsbeschränkt) nicht auf der nach den Umständen zumutbaren Sorgfalt nicht abwenden konnte, z. B. höhere Gewalt, Naturkatastrophen, Krieg, innere Unruhen, Streik und Ausspernung, so verlängert sich die Leistungszeit um die Dauer der Behinderung zuzüglich einer angemessenen Anlaufzeit.

3. Weitergabe an Dritte

3.1 Der Kunde darf die von Ilm-Provider UG (haftungsbeschränkt) zu erbringenden Telekommunikationsdienstleistungen und sonstigen Leistungen ohne vorheriger schriftlicher Zustimmung von Ilm-Provider UG (haftungsbeschränkt) an Dritte weder unentgeltlich noch entgeltlich oder gegen sonstige Vorteile weitergeben, insbesondere weiterverkaufen.

3.2 Der Kunde kann Rechte und Pflichten aus diesem Vertrag oder das Vertragsverhältnis insgesamt nur nach vorheriger schriftlicher Zustimmung durch Ilm-Provider UG (haftungsbeschränkt) auf Dritte übertragen.

3.3 Dritte im Sinne dieser Regelungen sind auch verbundene Unternehmen des Kunden gemäß § 15 f. Aktiengesetz (AktG).

4. Verantwortlichkeit für Inhalte

4.1 Soweit Ilm-Provider UG (haftungsbeschränkt) dem Kunden den Zugang zur Nutzung des Internets vermittelt, unterliegen die übermittelten Inhalte keiner Überprüfung durch Ilm-Provider UG (haftungsbeschränkt), insbesondere nicht daraufhin, ob sie Schadenstiftende Software (z.B. Viren) enthalten.

4.2 Soweit Ilm-Provider UG (haftungsbeschränkt) dem Kunden Speicherplatz zur Verfügung stellt, ist der Kunde verantwortlich für die gespeicherten Inhalte. Der Kunde ist verpflichtet, Ilm-Provider UG (haftungsbeschränkt) von Ansprüchen Dritter aufgrund der gespeicherten Inhalte freizustellen, es sei denn, der Kunde hat diese nicht zu vertreten.

4.3 Der Kunde ist verpflichtet, hinsichtlich der Dienste, die er zur Nutzung bereithält oder zu denen er den Zugang zur Nutzung vermittelt, seinen gesetzlichen Verpflichtungen, insbesondere den Informationspflichten nach dem Telemediengesetz (TMG), nachzukommen.

4.4 Soweit Ilm-Provider UG (haftungsbeschränkt) dem Kunden unentgeltlich das Internet-Portal www.ilm-provider.de zur Verfügung stellt, haftet Ilm-Provider UG (haftungsbeschränkt) nicht für die Richtigkeit oder Vollständigkeit der über dieses Portal übermittelten Informationen und Inhalte Dritter. Soweit hinsichtlich der Nutzung von Angeboten anderer Anbieter, zu welchen Ilm-Provider UG (haftungsbeschränkt) über das Portal den Zugang zur Verfügung stellt, Vertragsverhältnisse zustande kommen, geschieht dies ausschließlich zwischen dem anderen Anbieter und dem Kunden. Ilm-Provider UG (haftungsbeschränkt) übernimmt keine Haftung für die Erfüllung der entsprechenden vertraglichen Verpflichtungen.

5. Domain Namen

5.1 Soweit im Leistungsumfang von Ilm-Provider UG (haftungsbeschränkt) die Registrierung von Domain Namen enthalten ist, wird Ilm-Provider UG (haftungsbeschränkt) gegenüber den jeweiligen Domain Verwaltungsstellen (z.B. DENIC) lediglich als Vermittler tätig. Durch Verträge mit den Verwaltungsstellen wird ausschließlich der Kunde berechtigt und verpflichtet. Diesen Verträgen liegen die AGB und Richtlinien der jeweiligen Verwaltungsstellen zugrunde, auf die auf den jeweiligen Homepages der Verwaltungsstellen zugegriffen werden kann. Die Kündigung des Vertragsverhältnisses mit Ilm-Provider UG (haftungsbeschränkt) lässt das Vertragsverhältnis zwischen dem Kunden und der jeweiligen Verwaltungsstelle unberührt.

6. Missbrauch

6.1 Der Kunde verpflichtet sich, den Zugang zum Dienst sowie den Dienst selbst nicht missbräuchlich zu nutzen, insbesondere – das Ilm-Provider UG (haftungsbeschränkt)-Netz oder andere Netze nicht zu stören, zu verändern oder zu beschädigen;

– keine Kettenbriefe, unzulässige Werbesendungen oder sonstige belästigende Nachrichten („spam“) oder Viren zu übertragen;

– unter Beachtung der Rechte Dritter, insb. Schutzrechte wie Urheber- und Markenrechte zu nutzen;

– nicht gegen strafrechtliche Vorschriften zu verstößen, vor allem § 184 f. StGB (Verbreitung pornografischer Schriften), § 86 f. StGB (Verbreiten von Propagandamitteln verfassungswidriger Organisationen), § 111 StGB (Öffentliche Aufforderung zu Straftaten), § 126 StGB (Androhung von Straftaten), § 129a Abs. 5 StGB (Unterstützung von und/oder Werbung für eine terroristische Vereinigung), § 130 StGB (Volksverhetzung), § 130a (Anleitung zu Straftaten) und § 131 StGB (Gewaltdarstellung) sowie nicht gegen Vorschriften zum Schutze der Jugend zu verstößen;

– keine Inhalte zu übermitteln oder darauf hinzuweisen, die ehverletzende Äußerungen oder sonstige rechts- und sittenwidrige Inhalte enthalten oder das Ansehen von Ilm-Provider UG (haftungsbeschränkt) schädigen können. Der Kunde verpflichtet sich weiterhin, bei der Nutzung der ihm zugeteilten Rufnummern die gesetzlichen Bestimmungen einzuhalten, insbesondere gemäß § 450 TKG keine Informationen, Sachen oder sonstige Leistungen unter Verstoß gegen gesetzliche Vorschriften zu übersenden oder sonst zu übermitteln.

6.2 Der Kunde hat die ihm zumutbaren Vorkehrungen zu treffen, um den unbefugten Zugriff Dritter auf das Netz von Ilm-Provider UG (haftungsbeschränkt) unter Verwendung der Endeinrichtungen des Kunden zu verhindern. Hierzu wird der Kunde insbesondere nur Endeinrichtungen verwenden, die insoweit dem Stand der Technik und den einschlägigen gesetzlichen und behördlichen Vorschriften entsprechen. Der Kunde wird vor oder nach dem Erwerb der Endeinrichtung erteilten Sicherheitshinweise des Herstellers beachten. Für den Internetzugang hat der Kunde ein Passwort/Kennwort zu wählen, mit dem er nebst Benutzernamen Zugang zum Internet und zum Ilm-Provider UG (haftungsbeschränkt) Log-In-Bereich erhält. Passwörter/Kennwörter dürfen nicht an Dritte weitergegeben werden und sind vor dem unberechtigten Zugriff Dritter geschützt

aufzubewahren. Sie müssen zur Sicherheit in regelmäßigen Abständen geändert werden. Soweit Anlass zu der Vermutung besteht, dass unberechtigte Personen von dem Passwort/Kennwort Kenntnis erlangt haben, hat der Kunde das Passwort/Kennwort unverzüglich zu ändern. In Digitalen Medien dürfen sie nur in verschlüsselter Form verwendet werden. Der Kunde stellt sicher, dass bei Inanspruchnahme von Leistungen von Ilm-Provider UG (haftungsbeschränkt) über den Zentralen Netzzugang eines lokalen Netzwerkes das lokale Netzwerk gegen das Eindringen unberechtigter Personen geschützt ist. Ferner ist der Kunde verpflichtet, Passwörter/Kennwörter in digitalen Medien auch in lokalen Funknetzen (WLAN) ausschließlich in verschlüsselter Form zu speichern oder zu übermitteln.

6.3 Verstoß der Kunde gegen die Pflichten gemäß Ziff. 6.1 ist Ilm-Provider UG (haftungsbeschränkt) berechtigt, alle erforderlichen Maßnahmen zur Beseitigung des Missbrauchs zu ergreifen. Ilm-Provider UG (haftungsbeschränkt) ist insbesondere berechtigt, den Zugang zu einem Angebot, das einen rechts- oder sittenwidrigen Inhalt aufweist, jederzeit ohne vorherige Anündigung zu sperren.

6.4 Der Kunde haftet für Schäden, die durch Verstöße gegen seine sich aus den Ziffern 6.1 und 6.2 ergebenden Pflichten entstehen und stellt Ilm-Provider UG (haftungsbeschränkt) von diebezughen Ansprüchen Dritter frei. Dies gilt nicht, wenn er den Verstoß nicht zu vertreten hat. Dem Kunden obliegt der Nachweis, dass er den Verstoß nicht zu vertreten hat.

6.5 Geschäftskunden ist es nicht gestattet, ausschließlich für Privatkunden bestimmte Vertragsarten abzuschließen. Ebenso ist es Privatkunden nicht gestattet, ausschließlich für Geschäftskunden bestimmte Vertragsarten abzuschließen. Sofern Ilm-Provider UG (haftungsbeschränkt) feststellt, dass ein Vertragspartner hiergegen verstößt, ist Ilm-Provider UG (haftungsbeschränkt) berechtigt, den Vertrag rückwirkend von Beginn an entsprechend auf die den Vertragspartner betreffende Vertragsart, d.h. als Geschäftskunde oder als Privatkunde, umzustellen. Der Vertragspartner wird hierüber unterrichtet. Widerspricht der Vertragspartner binnen einer Frist von 2 Wochen, nachdem ihm die Umstellung bekanntgegeben wurde, hat Ilm-Provider UG (haftungsbeschränkt) das Recht zur außerordentlichen und fristlosen Kündigung des Vertrages.

7. Termine und Fristen

7.1 Leistungstermine und -fristen für den Beginn der Leistungen sind nur verbindlich, wenn Ilm-Provider UG (haftungsbeschränkt) diese ausdrücklich schriftlich bestätigt und der Kunde rechtzeitig alle in seinem Einfluss liegenden Voraussetzungen zur Ausführung der Leistung durch Ilm-Provider UG (haftungsbeschränkt) getroffen hat.

7.2 Für den Beginn und die Berechnung der Fristen, die in Bezug zur Laufzeit und zum Ende des Vertrages stehen – dies gilt z. B. für Mindestvertragslaufzeiten – gilt im Zweifel das in der „Auftragsbestätigung“ genannte Datum der erstmaligen Leistungsbereitstellung durch Ilm-Provider UG (haftungsbeschränkt)

